

Algemene contractvoorwaarden EUROPEAN MERCHANT  
FINANCE BVBA d.d. 13 januari 2021  
(alleen van toepassing op Card Advance overeenkomsten)

1 **Definities.**

1.1. In deze algemene contractvoorwaarden (de “**Voorwaarden**”) en de hierbij horende Overeenkomst (zoals hierna gedefinieerd), hebben de volgende met een hoofdletter weergegeven begrippen de hiernavolgende betekenis:

1.1.1 “Artikel”: een artikel van deze Voorwaarden;

1.1.2 “Bank”: de bank van de Verkoper, zoals vermeld in de Overeenkomst;

1.1.3 “Betalingsverwerker”: CCV Holland B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid opgericht naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Arnhem en kantoorhoudende te Westervoortsedijk 55, 6827 AT Arnhem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09103292, of iedere andere partij die door de Verkoper is aangewezen middels de Opdrachtbrief om de Gedeelde Verrekening uit te voeren;

1.1.4 “Bonus”: een bepaald bedrag, al dan niet overeenkomend met een bepaald percentage van het Voorschot, zoals vermeld in de Overeenkomst;

1.1.5 “Borg”: een (rechts)persoon die zich in de Borgtochtovereenkomst tegenover de Koper heeft verbonden tot de nakoming van de verbintenis(sen) die de Verkoper tegenover de Koper heeft of zal hebben ten gevolge van de Overeenkomst en alle andere bedragen die van tijd tot tijd door de Verkoper aan de Koper verschuldigd zijn;

1.1.6 “Borgtochtovereenkomst”: de overeenkomst waarbij de Borg zich tegenover de Koper verbindt tot de nakoming van de

verbintenis(sen) die de Verkoper tegenover de Koper heeft of zal hebben ten gevolge van de Overeenkomst en/of alle andere bedragen die van tijd tot tijd door de Verkoper aan de Koper verschuldigd zijn;

1.1.7 “Gedeelde Verrekening”: het afsplitsen van een bepaald bedrag door de Betalingsverwerker, ter grootte van de dagelijkse Ontvangsten vermenigvuldigd met het Invorderingspercentage;

1.1.8 “Historische Wekelijkse Kaartbetalings-omzet”: het gemiddelde wekelijkse bedrag aan Ontvangsten (door de Verkoper, verdeeld over het aantal maanden vóór de inwerkingtreding van de Overeenkomst, beide zoals vermeld in de Overeenkomst);

1.1.9 “Invorderingspercentage”: het percentage van de Vordering zoals vermeld in de Overeenkomst;

1.1.10 “Koper”: EUROPEAN MERCHANT FINANCE BVBA, zoals vermeld in de Overeenkomst;

1.1.11 “Looptijd”: de verwachte looptijd van het Voorschot zoals opgenomen in de Overeenkomst

1.1.12 “Lopende Transacties”: andere lopende overeenkomsten, verbintenissen, rekeningen en/of transacties dan (voortvloeiend uit) de Overeenkomst tussen de Verkoper en de Koper en/of aan de Koper en/of Verbonden Personen;

1.1.13 “Ontvangsten”: betalingen door klanten van de Verkoper door middel van een “Kaartbetalings-transactie”;

1.1.14 “Opdracht”: de onherroepelijke instructie aan de Betalingsverwerker, zoals gedefinieerd in de Opdrachtbrief;

- 1.1.15 “Opdrachtbrief”: de Opdracht van de Verkoper aan de Betalingsverwerker; middel van een Kaartbetalingstransactie;
- 1.1.16 “Overeenkomst”: de Card Advance-overeenkomst tussen de Koper en de Verkoper, met inbegrip van deze Voorwaarden; 1.1.27 “Wekelijkse Kaartbetalings-omzet”: het gemiddelde wekelijkse bedrag aan Ontvangsten door de Verkoper sinds de datum waarop (een deel van) het Voorschot door de Koper aan de Verkoper is betaald;
- 1.1.17 “Partij”: de Koper of de Verkoper;
- 1.1.18 “Partijen”: de Koper en de Verkoper gezamenlijk; 1.2 Het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.
- 1.1.19 “Kaartbetalings-transactie”: een transactie via een betaalterminal die is aangesloten bij de Betalingsverwerker;
- 1.1.20 “Schriftelijk”: per (aangetekende) brief of per email; 2 **Opschortende voorwaarden**
- 1.1.21 “Testoverschrijvingen”: overschrijvingen uitgevoerd door de Betalingsverwerker om de correcte functionaliteit te verzekeren van het uitvoeren van een Gedeelde Verrekening; 2.1 De Overeenkomst wordt door de Verkoper en de Koper aangegaan onder de hiernavolgende opschortende voorwaarden:
- 1.1.22 “Totaalbedrag”: het totaalbedrag, zoals vermeld in de Overeenkomst; 2.1.1 de ontvangst door de Koper van de door de Verkoper te verstrekken documenten, voortvloeiend uit de Overeenkomst, de Voorwaarden en de Borgtochtovereenkomst; en
- 1.1.23 “Verbonden Persoon” ten aanzien van een welbepaalde (rechtspersoon) op een welbepaald moment: (i) een verbonden onderneming in de zin van artikel 11 van het Wetboek van vennootschappen of (ii) voor wat betreft natuurlijke personen: (a) de echtgeno(o)t(e) en dit zolang deze wettelijk gehuwd zijn, (b) alle andere natuurlijke personen die in de tweede graad met deze persoon of met zijn of haar echtgeno(o)t(e) verwant zijn en (c) alle andere natuurlijke personen die met deze persoon op duurzame wijze samenwonen op datum van deze Overeenkomst; 2.1.2 de afgifte van de Borgtochtovereenkomst als bedoeld in Artikel 15.
- 1.1.24 “Verkoper”: de verkoper, zoals vermeld in de Overeenkomst; 3 **Koop en verkoop**
- 1.1.25 “Voorschot”: de koopsom voor het Totaalbedrag, zoals vermeld in de Overeenkomst; 3.1 De Verkoper verkoopt door middel van ondertekening van de Overeenkomst aan Koper en de Koper koopt hierbij van de Verkoper een percentage van de Ontvangsten voor een bedrag gelijk aan het Invorderingspercentage van de Vordering.
- 1.1.26 “Vordering”: alle vorderingen van de Verkoper op de Betalingsverwerker voortvloeiend uit de Overeenkomst, die ontstaan zijn als gevolg van betalingen door klanten van de Verkoper door 3.2 De Vordering vermenigvuldigd met het Invorderingspercentage komt maximaal overeen met het Totaalbedrag. Zodra de betaling van het Totaalbedrag door de Verkoper aan de Koper voldaan is, stopt de Gedeelde Verrekening definitief.
- 3.3 De Koper zal te allen tijde het recht hebben om de Verkoper te vereisen om (op kosten van de Verkoper) enig document opgesteld door de Koper te ondertekenen teneinde de overdracht van het door de Koper gekochte deel van de Vordering te vervolledigen.
- 4 **Voorschot (koopsom)**
- 4.1 De Koper zal de Verkoper als koopsom voor het Totaalbedrag het Voorschot betalen.
- 4.2 Het Voorschot zal door de Koper aan de Verkoper worden betaald na ontvangst van de eerste betaling door de Koper als gevolg van

de uitvoering van Gedeelde Verrekening door de Betalingsverwerker.

## 5 Verklaringen en garanties van de Verkoper

5.1 De Verkoper verklaart en garandeert aan de Koper:

5.1.1 dat de Verkoper de bevoegdheid heeft om de Overeenkomst en deze Voorwaarden aan te gaan en dat de Verkoper al het nodige zal doen wat nodig of bevorderlijk is om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden na te komen;

5.1.2 dat het aangaan van de Overeenkomst en de

Voorwaarden, of de verplichtingen daaruit, niet in strijd is met enige op de Verkoper van toepassing zijnde wettelijke bepaling en/of evenmin met de statuten van de Verkoper en/of enige andere overeenkomst door de Verkoper aangegaan en dat de Vordering vrij en onbelast overdraagbaar is door de Verkoper;

5.1.3 dat alle benodigde rechten, toestemmingen en vergunningen, die de Verkoper nodig heeft om de Overeenkomst en de Voorwaarden aan te gaan, zijn activiteiten rechtmatig uit te voeren en de rechtmatige eigenaar te zijn van de via "Kaartbetalings-transacties" te ontvangen gelden, in het bezit zijn van de Verkoper;

5.1.4 dat de Verkoper een onderneming is en op geen enkele wijze te beschouwen valt als een consument in de zin van het Wetboek Economisch Recht;

5.1.5 dat alle feitelijke informatie, die de Verkoper aan de Koper ter beschikking heeft gesteld, daarin begrepen de informatie over bedrijfsomzet, overige financiële gegevens en het aantal betaalautomaten dat bij hem in gebruik zijn, juist en accuraat is op de datum waarop die informatie aan de Koper is gegeven;

5.1.6 dat de Historische Wekelijkse Kaartbetalings-omzet overeenkomt met het bedrag zoals vermeld in de Overeenkomst en dat Verkoper erkent dat deze Historische Wekelijkse Kaartbetalings-omzet voor de Koper bepalend is geweest voor de bepaling van (i) de Vordering, (ii) het Invorderingspercentage, (iii) het Totaalbedrag en/of (iv) het Voorschot;

5.1.7 dat de Verkoper (i) niet failliet is, geen aanvraag tot faillissement heeft ingediend en niet overweegt een aanvraag tot faillissement in te dienen, en (ii) geen weet of vermoeden heeft van enige aanvraag van faillissement die tegen hem/haar wordt overwogen;

5.1.8 dat er geen juridische procedure aanhangig is (gemaakt) waarin de uitspraak een materieel negatieve uitkomst op de Verkoper en/of een Borg zou kunnen hebben en dat de Verkoper zich niet bewust is van enige dreiging van zodanige juridische procedure;

5.1.9 dat de Betalingsverwerker niet het recht heeft om het door de Verkoper toewijzen en/of verkopen van (een gedeelte van zijn) Ontvangsten aan de Koper te verbieden;

5.1.10 dat de Verkoper geen andere verplichtingen heeft aan de Betalingsverwerker dan die onder de overeenkomst die door de Verkoper en de

Betalingsverwerker gesloten is in het kader van de betalingsverwerking en/of de levering en/of huur van betaalautomaten;

5.1.11 dat alle relevante belastingen die de Verkoper verschuldigd is met betrekking tot zijn normale bedrijfsvoering, zoals maar niet beperkt tot vennootschapsbelasting, omzetbelasting (inclusief BTW), inkomstenbelasting, onroerende inkomstenbelasting, leges, en/of andere commissies en/of kosten als opgelegd door bevoegde instanties, daarbij inbegrepen boetes, intresten en/of andere verhogingen, volledig voldaan zijn en/of dat er geen dreiging is van enige (overheids-)instantie om enige invorderingsmaatregelen te nemen;

5.1.12 dat de huur van de panden van de Verkoper niet zal verlopen of op andere wijze beëindigd zal worden voordat het Totaalbedrag in zijn geheel door de Koper ontvangen zal zijn.

## 6 Algemene verplichtingen van de Verkoper

6.1 De Verkoper verklaart en garandeert aan de Koper dat hij te allen tijde gedurende de looptijd van de Overeenkomst en de Voorwaarden:

6.1.1 zijn/haar activiteiten op voor gelijkwaardige ondernemingen normale wijze zal (blijven) uitoefenen;

- 6.1.2 in zijn bedrijfsuitoefening uitsluitend de Betalingsverwerker zal gebruiken voor het verwerken van alle Ontvangsten;
- 6.1.3 op de locaties waar hij zijn activiteiten uitoefent, duidelijk zichtbaar zal maken dat hij "Kaartbetalings-transacties" accepteert.
- 6.1.4 de Koper op eerste verzoek zal voorzien van de financiële informatie en algemene informatie over zijn bedrijfsvoering waartoe de Koper de Verkoper in redelijkheid van tijd tot tijd verzoekt;
- 6.1.5 de Koper onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte zal brengen van een materiële wijziging in de financiële positie van de Verkoper en/of een Borg;
- 6.1.6 de Koper onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte zal brengen als een reden voor beëindiging van de Overeenkomst (zoals vermeld in Artikel 14.2) zich voordoet;
- 6.1.7. zijn onderneming op eigen kosten zal verzekeren tegen de ondernemingsrisico's die in de normale uitoefening van zijn onderneming normaliter verzekerd worden en bewijs van zodanige verzekering aan de Koper ter inzage zal geven op diens eerste verzoek.
- 6.2 Onder geen enkele omstandigheid, zal de Verkoper gedurende de duur van de Overeenkomst en de Voorwaarden:
- 6.2.1 activiteiten uitoefenen onder een andere maatschappelijke naam of handelsnaam dan vermeld in de Overeenkomst, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Koper;
- 6.2.2 de maatschappelijke zetel en/of het bezoekadres van zijn onderneming wijzigen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Koper;
- 6.2.3 zijn onderneming of onderdelen van zijn onderneming aan enige derde verkopen, vervreemden of anderszids belasten, tenzij zodanige derde met de Verkoper en de Koper overeenkomt dat die derde alle verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst integraal overneemt, en diens betalingsverwerker de Opdrachtbrief en de Voorwaarden Schriftelijk voorafgaand aanvaardt; verbouwingen laten plaatsvinden aan enige van zijn panden en/of zijn zakelijke adres(sen) wijzigen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Koper;
- 6.2.4 korting(en) geven aan klanten voor betalingen met contanten of andere betaalwijzen als die kortingen niet tevens gelden voor "Kaartbetalings-transacties";
- 6.2.5 "Kaartbetalings-transacties" op enige wijze te bemoeilijken;
- 6.2.6 de klanten van zijn onderneming op enige wijze beïnvloeden om betalingen op een andere manier dan via een "Kaartbetalings-transactie" betalen;
- 6.2.7 zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van de Koper (één of meer) aditione(e)l(e) betaalterminal(s) installeren en/of te gebruiken dan die waarop de Gedeelde Verrekening plaatsvindt;
- 6.2.8 zijn Ontvangsten verkopen, verpanden en/of anderszins vervreemden, belasten met enige (zakelijke en/of persoonlijke) zekerheid en/of aanbieden aan enige derde zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Koper.
- 6.2.9
- 7 **Afspraken over de betalingsverwerking**
- 7.1 De Verkoper komt hierbij overeen met de Koper dat de Verkoper gedurende de duur van de Overeenkomst en de Voorwaarden:
- 7.1.1 de Opdracht(brief) aan de Betalingsverwerker niet zal wijzigen en/of beëindigen en niet zodanig zal handelen en/of nalatig zijn dat de Betalingsverwerker het recht krijgt om de Opdracht(brief) te beëindigen;
- 7.1.2 niet een andere betalingsverwerker zal aanstellen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Koper;
- 7.1.3 de Betalingsverwerker de Opdracht

- zal geven om, meer bepaald, een Gedeelde Verrekening uit te voeren en daartoe de aangewezen bankrekeningen te hanteren totdat het volledige Totaalbedrag door de Koper is ontvangen;
- 7.1.4 de Betalingsverwerker de instructie zal geven om zich, meer bepaald, zonder nadere instructies van de Verkoper, te beroepen op de Opdracht om een Gedeelde Verrekening uit te voeren;
- 7.1.5 de Betalingsverwerker de Opdracht zal geven om, meer bepaald, voor en namens de Koper, en op aanwijzing van de Koper, een Gedeelde Verrekening uit te voeren;
- 7.1.6 de Koper toestemming zal geven om van tijd tot tijd overzichten, afschriften en/of andere informatie met betrekking tot de Ontvangsten van de Verkoper (zoals informatie over Kaartbetalings-transacties en mogelijke openstaande facturen bij Betalingsverwerker) bij de Betalingsverwerker op te vragen en/of te ontvangen op diens eerste verzoek en de Betalingsverwerker toestemming zal geven de opgevraagde informatie aan Koper te verstrekken.
- 7.2 De Verkoper onderkent dat de Koper:
- 7.2.1 niet verbonden is aan de Betalingsverwerker, anders dan door de Opdracht(brief) en een overeenkomst; en
- 7.2.2 geen invloed kan uitoefenen op de algemene bedrijfsvoering van de Betalingsverwerker.
- 9.2 De Verkoper zal de Betalingsverwerker de Opdracht geven om met ingang van de datum als vermeld in de Opdracht de Ontvangsten als volgt te verwerken:
- 9.2.1 De Betalingsverwerker dient (voor zover mogelijk) dagelijks een Gedeelde Verrekening uit te voeren;
- 9.2.2 de Betalingsverwerker dient het bedrag, dat resulteert uit een Gedeelde Verrekening bestemd voor de Koper, zo spoedig mogelijk te betalen aan de Koper; en
- 9.2.3 de Betalingsverwerker dient, voor zover vereist, het restant dat resulteert uit een Gedeelde Verrekening bestemd voor de Verkoper, zo spoedig mogelijk te betalen aan de Verkoper.
- 9.3 De Opdracht zal neergelegd worden in de Opdrachtbrief van de Verkoper aan de Betalingsverwerker, die de Verkoper na de ondertekening hiervan aan de Koper zal overhandigen. De Koper zal vervolgens de (ondertekende) Opdrachtbrief namens de Verkoper aan de Betalingsverwerker overhandigen.
- 9.4 De Opdracht is van toepassing totdat het Totaalbedrag in zijn geheel door de Koper is ontvangen. Een eventueel overschot van het totaal door de Koper ontvangen bedrag, wat het Totaalbedrag overstijgt, wordt door de Koper zo spoedig mogelijk aan de Verkoper betaald.
- 9.5 De periode gedurende welke Gedeelde Verrekeningen plaatsvinden staat derhalve niet vast en hangt af van de werkelijke concrete Ontvangsten.
- 9.6 De Opdracht zal niet aangepast, gewijzigd en/of ingetrokken worden door de Verkoper zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Koper.
- 9.7 De Verkoper zal gedurende de duur van de Overeenkomst en de Voorwaarden geen andere betaalterminal gebruiken dan degene die goedgekeurd is door de Koper en de Betalingsverwerker.

## 8 Betalingen

Alle betalingen ingevolge de Overeenkomst en de Voorwaarden zullen voldaan worden op de in de Overeenkomst aangewezen bankrekeningen totdat de Verkoper respectievelijk de Koper de andere Partij Schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van het gewenst gebruik van een andere bankrekening.

## 9 Opdracht aan de Betalingsverwerker tot een Gedeelde Verrekening

- 9.1 De Verkoper zal met ingang van de datum als vermeld in de Opdracht al zijn Ontvangsten via de Betalingsverwerker verwerken.

## 10 Bonus, extra betaling en uitlooppremie

- 10.1 De Koper is op ieder tijdstip gerechtigd om de Wekelijkse Kaartbetalings-omzet te bepalen.
- 10.2 Of en wanneer de Verkoper recht heeft op een Bonus en hoe deze tot stand komt, is opgenomen in de Overeenkomst. De Bonus

zal binnen zeven (7) dagen na vaststelling door de Koper rechtstreeks aan de Verkoper betaald worden.

- 10.3 Indien, aan het einde van enige veertiendaagse periode na het begin van de Overeenkomst, de Wekelijkse Kaartbetalings-omzet minder bedraagt dan 80% van de Historische Wekelijkse Kaartbetalings-omzet, dan wordt de Verkoper geacht de garantie als bedoeld in Artikel 5.1.6 te hebben geschonden en zal de Koper, zonder dat dit de rechten van de Koper aantast om de verdere bedragen te ontvangen op grond van de Gedeelde Verrekening, gerechtigd zijn tot, naar vrije keuze van de Koper:

10.3.1 een bijkomend bedrag te vorderen van Verkoper, gelijk aan het verschil tussen de Historische Wekelijkse Kaartbetalings-omzet en de Wekelijkse Kaartbetalings-omzet, vermenigvuldigd met het aantal weken dat verstreken is sinds de aanvang van de Overeenkomst en vermenigvuldigd met het Invorderingspercentage, welk bedrag door Verkoper binnen zeven (7) dagen na het verzoek daartoe door de Koper, aan de Koper betaald zal worden; of

10.3.2 het beëindigen van de Overeenkomst als gevolg waarvan het gehele resterende openstaande saldo van het Totaalbedrag onmiddellijk opeisbaar wordt ten opzichte van de Verkoper.

- 10.4 Onverminderd de bepalingen in artikel 10.3 hierboven zal Koper geen extra kosten ("uitlooppremie") in rekening brengen aan Verkoper indien het Totaalbedrag uiterlijk één maand na het verstrijken van de Looptijd is afgelost aan Koper. Echter, vanaf één maand na het verstrijken van de Looptijd is Koper gerechtigd een uitlooppremie per maand in rekening te brengen aan Verkoper van 1,5% over het verstrekte Voorschot (indien  $\leq 30.000$  euro) of 1,25% over het verstrekte Voorschot (indien  $\geq 30.000$  euro).

## 11 Testoverschrijvingen

- 11.1 Nadat de Overeenkomst door zowel de Koper als de Verkoper is ondertekend, maar voordat de Koper gehouden is het Voorschot aan de Verkoper over te maken, zal de Verkoper toestaan dat de Koper de Betalingsverwerker

opdracht geeft om één of meerdere Testoverschrijvingen uit te voeren.

- 11.2 Indien de Testoverschrijvingen niet naar tevredenheid verlopen, zullen de Partijen al het mogelijke doen om binnen zeven (7) dagen zorg te dragen voor de succesvolle voltooiing van nadere Testoverschrijvingen door de Betalingsverwerker. Indien ook deze Testoverschrijvingen niet naar tevredenheid verlopen, dan heeft elke Partij het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

- 11.3 In geval van de beëindiging van de Overeenkomst, zal de Koper alle bedragen ontvangen van de Verkoper in verband met de Testoverschrijvingen zo spoedig mogelijk aan de Verkoper terugbetalen.

## 12 Overige rechten van de Koper

- 12.1. De Koper is gerechtigd om van tijd tot tijd de panden en/of locaties van de Verkoper te bezoeken. Het doel van zulke bezoeken is om na te gaan of de Verkoper de bepalingen van de Overeenkomst en de Voorwaarden naleeft. Zulke bezoeken mogen met of zonder de wetenschap of toestemming van de Verkoper plaatsvinden.

- 12.2. De Koper heeft het recht om alle nodige juridische stappen te ondernemen tegen de Verkoper om de bepalingen van de Overeenkomst en de Voorwaarden af te dwingen, met inbegrip van doch niet beperkt tot het invorderen van het resterende saldo van het Totaalbedrag en/of enige andere bedragen door de Verkoper aan de Koper verschuldigd door middel van gerechtsdeurwaarders en/of andere invorderingsinstanties en/of advocaten en/of het aanvangen van gerechtelijke procedures bij de rechtbank of andere competente instanties. De Verkoper vrijwaart de Koper voor alle kosten en uitgaven, daarin begrepen juridische kosten, door de Koper gemaakt als gevolg van zulke juridische stappen.

- 12.3. Voor zover vereist, zal de Verkoper zijn volledige medewerking verschaffen aan de Koper ter nakoming van de Overeenkomst en deze Voorwaarden.

## 13. Mededelingsverplichtingen Verkoper

De Verkoper zal de Koper onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte stellen van enige veranderingen in de juridische structuur en/of eigendoms- en/of zeggenschapsverhoudingen van (de onderneming van) de Verkoper.



#### 14. Beëindiging

14.1 De Overeenkomst en de Voorwaarden zijn tussen Partijen van kracht totdat de Partijen al hun respectievelijke verplichtingen zijn nagekomen.

14.2 Elk van de onderstaande gebeurtenissen of omstandigheden geldt als “Opzeggingsgrond”:

14.2.1 dat de Verkoper de Overeenkomst of de Voorwaarden toerekenbaar niet nakomt;

14.2.2 dat de Verkoper een verklaring of garantie geeft (in Artikel 5) die onjuist, vals en/of misleidend is;

14.2.3 dat de Verkoper al dan niet Schriftelijk meldt dat hij niet in staat is zijn schulden aan de Koper en enige derde te betalen, en/of dat een procedure door en/of tegen de Verkoper gestart wordt met als doel de Verkoper failliet of insolvent te laten verklaren en/of hem ertoe te bewegen zijn schulden op andere wijze te organiseren of aan te passen;

14.2.4 dat de Verkoper failliet wordt verklaard of het faillissement van de Verkoper wordt aangevraagd of de Verkoper vrijwillige liquidatie van zijn bedrijf of vennootschap of een buitengerechtelijk akkoord met zijn schuldeisers nastreeft;

14.2.5 de Verkoper zijn bedrijf of vennootschap opheft, liquideert of op andere wijze niet op gebruikelijke wijze voortzet;

14.2.6 dat de Verkoper zich op enige wijze ontdoet van een belangrijk deel van zijn bezittingen of eigen vermogen;

14.2.7 dat een Borg een bericht aan de Koper zendt waarbij de Borg aangeeft één of meer van zijn verplichtingen uit de Borgtochtovereenkomst te (willen) beëindigen;

14.2.8 dat het eerste bedrag volgend uit een Gedeelde Verrekening niet door de Koper ontvangen wordt;

14.2.9 dat er sprake is van een (voorgenomen) materiële verandering in de juridische structuur, eigendom en/of zeggenschap van (het bedrijf of vennootschap van) de Verkoper;

14.2.10 dat de Verkoper een andere betalingsverwerker aanstelt dan de Betalingsverwerker zonder de voorafgaande

Schriftelijke toestemming van de Koper;

14.2.11 dat de Verkoper de Opdracht herroept;

14.2.12 dat de Verkoper en/of een Borg fraude plegen ten aanzien van de Koper bij de verkoop van de (toekomstige) Ontvangsten of zich op zodanige manier gedragen dat dit tot fraude kan leiden;

14.2.13 dat de Verkoper op enige wijze betrokken raakt bij geschillen, juridische procedures, vorderingen en/of andere negatieve ontwikkelingen (financieel of anderszins);

14.2.14 dat het huurcontract van een handelspand van de Verkoper eindigt voordat de Koper het volledige Totaalbedrag heeft ontvangen;

14.2.15 dat de Wekelijkse Kaartbetalings-omzet gedurende enige periode van veertien (14) dagen minder dan tachtig procent (80%) van de Historische Wekelijkse Kaartbetalings-omzet bedraagt.

14.3 Indien een Opzeggingsgrond als bedoeld in Artikel 14.2 zich voordoet, dan heeft de Koper te allen tijde het recht om de Overeenkomst en de Voorwaarden met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen door een Schriftelijke mededeling aan de Verkoper, zonder dat hij daardoor enig recht verliest dat hij krachtens de wet en/of de Overeenkomst of de Voorwaarden heeft.

14.4 Indien de Koper zijn recht uit hoofde van Artikel 14.3 uitoefent, dan zal de Verkoper de Koper vrijwaren van en schadeloos stellen voor alle aan de Verkoper toerekenbare schade waaronder maar niet beperkt tot, het door de Koper geleden verlies, de gederfde winst en/of kosten en/of uitgaven ten gevolge van (a) de beëindiging door de van de Overeenkomst en de Voorwaarden, en, (b) een schending door de Verkoper en/of een Borg van enige voorwaarde, verklaring of garantie in de Overeenkomst, de Voorwaarden en/of de Borgtochtovereenkomst en/of (c) de bescherming en handhaving door de Koper van zijn rechten onder de Overeenkomst, de Voorwaarden en de Borgtochtovereenkomst.

14.5 De Verkoper zal onmiddellijk na beëindiging van de Overeenkomst en de Voorwaarden door de Koper het resterende saldo van het Totaalbedrag alsmede, voor zover van toepassing, de verschuldigde uitlooppremie als bedoeld in artikel 10.4 aan de Koper betalen.

14.6 Als zekerheid voor de nakoming door de Verkoper van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en de Voorwaarden, zal de Verkoper, vanaf de datum van de Overeenkomst, ieder van de bestuurders/zaakvoerders en medewerkers van de Koper machtigen om namens de Verkoper (a) contracten en documenten te tekenen; (b) formulieren in te vullen en goed te keuren; (c) juridische procedures te beginnen of zich in procedures te verweren; (d) iedere andere actie te ondernemen die de Koper naar eigen goeddunken nodig of noodzakelijk acht om de Ontvangsten te vorderen en/of te innen en/of de rechten van de Koper onder de Overeenkomst (en/of de hierbij horende Voorwaarden) uit te oefenen. Verkoper zorgt in dit verband voor de noodzakelijke goedkeuring c.q. volmacht verlening voor zover vereist volgens de statuten en/of de wet.

14.7 Het staat de Koper vrij om op ieder moment derden in te schakelen om bedragen waar de Koper volgens de Overeenkomst en de Voorwaarden recht op heeft, te vorderen en/of innen. De Verkoper zal de Koper vergoeden voor alle in redelijkheid gemaakte kosten en uitgaven gerelateerd aan het vorderen en/of innen van zodanige bedragen.

## **15 Borgstelling en overige zekerheid**

15.1 Op eerste verzoek van de Koper, zal de Verkoper al het mogelijke doen om een Borgtochtovereenkomst tot stand te brengen in de vorm zoals verschaft door de Koper. Vanaf de ondertekening van zodanige Borgtochtovereenkomst door een voor de Koper acceptabele Borg, zal de Overeenkomst van kracht worden.

15.2 In het geval dat de Koper het Totaalbedrag volledig ontvangt, en in geval de Verkoper dan nog Lopende Transacties heeft, zullen verdere bedragen die de Koper ontvangt als gevolg van Gedeelde Verrekening aangewend worden ter betaling van zulke Lopende Transacties totdat de Verkoper geen verplichtingen uit hoofde van Lopende Transacties meer heeft ten opzichte van de Koper.

15.3 Ingeval dat de Overeenkomst wordt verlengd terwijl nog een resterend saldo van het Totaalbedrag uitstaat, dan mag de Koper dat resterend saldo in mindering brengen op het Voorschot dat onder de verlengde Overeenkomst aan de Verkoper verschuldigd is.

## **16 Bescherming van persoonsgegevens**

16.1 De Koper en de Verkoper verbinden zich om persoonsgegevens steeds te verwerken overeenkomstig de geldige wetten en regelgeving, waaronder de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn95/46/EG. De Koper en de Verkoper zullen in dat kader onder meer passende technische en organisatorische maatregelen treffen ter beveiliging van zulke persoonsgegevens. voor het doen van marktonderzoek en het analyseren van marktgegevens alsmede voor andere doeleinden.

16.2 De Koper zal alle door de Verkoper verstrekte informatie als vertrouwelijk aanmerken en als zodanig behandelen. Koper zal deze informatie niet aan derden verstrekken, behoudens uitdrukkelijke toestemming van Verkoper.

## **17 Wijzigingen**

Deze Voorwaarden mogen eenzijdig van tijd tot tijd door de Koper gewijzigd worden. De Koper zal de Verkoper zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van voorgenomen wijzigingen van de Voorwaarden. Indien er sprake is van een materiële wijziging van de Voorwaarden in het nadeel van de Verkoper, dan heeft de Verkoper het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

## **18 Bewijskracht administratie Verkoper**

Tegenover de Verkoper strekt een uittreksel uit de administratie van de Koper tot volledig bewijs, behoudens door de Verkoper geleverd tegenbewijs.

## **19 Afstand**

19.1 Een Partij kan enkel afstand doen van het recht om nakoming van enige verplichting die voortvloeit uit deze Overeenkomst (en/of de hierbij horende Voorwaarden) te vorderen, indien dit uitdrukkelijk in een ondertekend document is vastgelegd. Een afstand van recht ter zake van een schending van het bepaalde in deze Overeenkomst of de Voorwaarden geldt niet als een afstand ter zake van een opvolgende schending van deze Overeenkomst en/of de Voorwaarden.

19.2 Enige nalatigheid en/of vertraging van de zijde van de Koper bij het uitoefenen van enig recht onder de Overeenkomst geldt niet als afstand van recht. Evenmin zal het gedeeltelijk uitoefenen van een recht de Koper ervan kunnen weerhouden andere rechten uit te oefenen. De rechten in de Overeenkomst en de Voorwaarden worden geacht cumulatief te zijn.



19.3 Partijen doen afstand van hun recht om deze Overeenkomst of Voorwaarden te (doen) vernietigen en/of te (doen) ontbinden, behoudens voor zover bepaald in deze Voorwaarden.

## **20 Gedeeltelijke geldigheid**

Indien enige bepaling in de Overeenkomst en/of de Voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, dan zullen de overige bepalingen worden uitgelegd alsof de ongeldige of niet afdwingbare bepaling niet zou zijn opgenomen; de ongeldige of niet afdwingbare bepaling zal worden geacht te zijn vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die de bedoeling van de Partijen met de betreffende bepaling zo dicht mogelijk benadert.

## **21 Gehele overeenkomst**

21.1 De Overeenkomst en de Voorwaarden bevatten de gehele overeenkomst tussen de Koper en de Verkoper met betrekking tot de daarin geregelde onderwerpen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vervangt de Overeenkomst iedere vroegere Schriftelijke en/of mondelinge overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot die onderwerpen.

21.2 De Overeenkomst en de Voorwaarden bevatten geen bedingen ten gunste van een derde.

## **22 Overdracht**

22.1 De Verkoper mag geen van zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst (en/of de hierbij horende Voorwaarden) overdragen aan enige derde zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Koper.

22.2 De Koper mag zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst en/of de Voorwaarden en/of de Borgtochtovereenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde zonder de Verkoper daarvan op de hoogte te stellen. De Verkoper verleent met het ondertekenen van de Overeenkomst aan een dergelijke overdracht bij voorbaat zijn medewerking

## **23 Communicatie**

Elke Partij zal kennisgevingen en/of mededelingen krachtens deze Overeenkomst (en/of de hierbij horende Voorwaarden) Schriftelijk sturen aan het postadres of emailadres van de beoogde ontvanger(s) zoals vermeld in de Overeenkomst.

## **24 Invorderingskosten**

De Koper behoudt zich het recht voor om de Verkoper redelijke invorderingskosten in rekening te brengen indien en voor zover de Koper gerechtigd is tot invordering van enige niet betaalde schulden over te gaan.

## **25 Rechtskeuze en geschillenbeslechting**

25.1 Op de Overeenkomst, de Borgtochtovereenkomst en/of andere afspraken tussen Partijen is het Belgisch recht van toepassing.

25.2 Alle geschillen ter zake van de Overeenkomst, de Voorwaarden, de Borgtochtovereenkomst en andere afspraken tussen Partijen, en overeenkomsten die ter uitvoering daarvan worden gesloten of hieruit voortvloeien, worden beslecht door de rechtbank te Antwerpen.

## **26 Klachtenregeling**

26.1 Indien de Verkoper ontevreden is over de dienstverlening van de Koper kan de Verkoper een klacht (hierna "Klacht") indienen. Een Klacht kan Schriftelijk ingediend worden bij European Merchant Finance B.V., t.a.v. mevrouw J. van Burg (jvb@emffinance.nl of Postbus 5145, 1401 AC Naarden, Nederland).

26.2 De Koper bevestigt de ontvangst van de Klacht en bericht de Verkoper binnen twee weken na ontvangst van de Klacht binnen welke termijn de Klacht zal worden behandeld.

26.3 De Koper behandelt de Klacht zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen één maand na ontvangst van de Klacht.

26.4 Indien de Koper voor de behandeling van de Klacht nadere informatie nodig heeft van de Verkoper, verstrekt de Verkoper deze informatie op verzoek van de Koper zo spoedig mogelijk aan de Koper. De termijn van één maand, als bedoeld in 26.3, wordt dan verlengd met de termijn die nodig is om deze informatie aan te leveren.

26.5 De Koper behandelt de Klacht zorgvuldig en heeft contact met de Verkoper over een mogelijke oplossing voor de Klacht. Het indienen van een Klacht zal geen nadelige gevolgen hebben voor de (verdere) dienstverlening van de Koper aan de Verkoper.

26.6 Indien de Verkoper niet tevreden is met het verloop van het klachtenproces zelf of de geboden oplossing met betrekking tot de Klacht, kan de Verkoper Schriftelijk een tweede beoordeling van de Klacht verzoeken bij de Koper. Het verzoek om een tweede beoordeling wordt behandeld door de heer D.J.K. Werdmölder (djkw@emffinance.nl of European Merchant Finance B.V., Postbus 5145, 1401 Naarden, Nederland) binnen één maand na ontvangst van het verzoek.